



COLLABORATEUR JUNIOR (H/F) ADMINISTRATIF & COMMERCIAL



/// Objectifs

- Traitement de l'information : accueil, production de documents, suivi administratif de dossiers...
- Gestion des agendas et des plannings
- Maîtrise des outils informatiques et divers logiciels (messagerie, traitement de texte, tableur, logiciel de gestion commerciale...)
- Prospection et relances téléphoniques
- Organisation de réunion, événements...

/// Public concerné

Niveau BAC à BAC +

/// Qualités requises

- Esprit d'équipe, sens du relationnel, adaptabilité
- Motivation, autonomie
- Dynamisme, réactivité
- Esprit d'analyse, sens de l'initiative, curiosité
- ...

/// Métiers visés

- Conseiller(ère) clientèle
- Assistant(e) commercial(e)
- Assistant(e) de gestion
- Assistant(e) administratif(ve)
- Commercial(e) terrain
- ...

/// Alternance

1 semaine en centre de formation / 3 semaines en entreprise
Sur une durée de 6 à 8 mois - Rentrée février **2012**




CIEFA

04 72 85 71 37

47 rue Sergent Michel Berthet
CP 606 - 69 258 Lyon Cedex 09
Métro D sortie Gorge de Loup
espacejeunes@groupe-igs.fr - www.ciefalyon.com

Bac à Bac +5
en alternance



GROUPE IGS
L'UNIVERSITE PROFESSIONNELLE
INTERNATIONALE



CONTENU DE LA FORMATION

/// Formation professionnelle

5 modules :

1/ Connaissance de l'entreprise

L'Entreprise aujourd'hui :

- > Organisation, fonctionnement et environnement

Droit :

- > Du travail, commercial, des sociétés
- > Notions de droit européen

2/ Communication (écrite, orale)

- > Rédaction de documents professionnels
- > Anglais commercial : séminaire internet
- > Prise de parole en public, les relations en situation de face à face ou en situation d'échange téléphonique ...

3/ Outils bureautiques et informatiques

- > Logiciels de gestion administrative et commerciale (pack Microsoft - gestion relation commerciale - archivage..)
- > Réseaux

4/ Techniques commerciales

- > Relation et suivi clients
- > Relation fournisseurs
- > Prospection téléphonique

5/ Organisation

- > Planification et organisation de l'activité
- > Gestion du temps et gestion des agendas
- > Gestion des missions conduites en entreprise...

CIEFA

Bac à Bac +5
en alternance

04 72 85 71 37

47 rue Sergent Michel Berthet
CP 606 - 69 258 Lyon Cedex 09
Métro D sortie Gorge de Loup
espacejeunes@groupe-igs.fr -

www.ciefalyon.com


GROUPE IGS
L'UNIVERSITE PROFESSIONNELLE
INTERNATIONALE

